

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

ORECO BALGÓN, S.A.U. (en adelante “ORECO BALGÓN, S.A.U.”) trabajamos para ofrecerle la mejor experiencia posible a través de nuestros productos y servicios. En algunos casos, es necesario recopilar información para lograrlo. Nos preocupa su privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, «RGPD») relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, «LSSI»), ORECO BALGÓN, S.A.U. informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos personales facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

2. Responsable del tratamiento

- Empresa: ORECO BALGÓN, S.A.U.
- Domicilio social: Estrada Fragoño nº 8, 36214 Vigo (Pontevedra)
- N.I.F. nº: A36614691
- Correo electrónico: oreco@oreco.es

3. Recogida de datos personales y su tratamiento

La categoría de datos personales que recogemos es:

Formulario de “Contáctanos”:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Nombre empresa

Información de navegación:

- Dirección IP, usuario del agente, fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios, navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo del dispositivo.
- Cualquier otra información o datos que decidas compartir con nosotros.

- En algunos casos, es obligatoria la cumplimentación del formulario de recogida de datos para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

La finalidad por la cual tratamos tus datos personales es la siguiente:

- Gestionar la solicitud de información realizada a través de la web.
- Mantener la relación contractual, realizar la gestión administrativa, contable y de facturación, así como atender consultas y reclamaciones.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios por medios electrónicos, cuando el usuario haya prestado su consentimiento o exista una relación contractual previa conforme al artículo 21 de la LSSI.
- Cumplir con obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades públicas.

4. Base legal del tratamiento de tus datos

La base legal que justifica el tratamiento de tus datos mencionados anteriormente es:

- Consentimiento del interesado para recibir información de nuestros servicios y productos a través de los formularios de contacto y/o correo electrónico o número de teléfono.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

5. Conservación de tus datos personales

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida y/o hasta que revoque su consentimiento, sin perjuicio de dar cumplimiento a las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos y cuando resulte necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, siempre que lo permita la legislación aplicable. Para más información por favor, contacte con nosotros en oreco@oreco.es

6. Cesión de sus datos con terceros

Los datos tratados por ORECO BALGÓN, S.A.U. se alojan en la UE y se procesan dentro de la UE o en el tercer país que la Comisión Europea considere que ofrece un nivel de seguridad adecuado, o por proveedores de servicios que hayan suscrito acuerdos vinculantes que cumplan plenamente con la legalidad en materia de transferencias a terceros países.

Otros destinatarios de sus datos pueden ser los organismos gubernamentales y las administraciones, en la medida en que estemos legalmente obligados a ello.

ORECO BALGÓN, S.A.U. utiliza el servicio de WhatsApp para la gestión de solicitudes de información o demos implica que los datos personales proporcionados por el usuario (como número de teléfono, nombre y mensajes intercambiados) serán tratados por Meta Platforms, Inc., cuya sede se encuentra fuera del Espacio Económico Europeo.

Estas transferencias internacionales se realizan de conformidad con el RGPD, mediante mecanismos legalmente reconocidos, como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

ORECO BALGÓN, S.A.U. procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura de que los terceros proveedores de servicios respeten la confidencialidad y dispongan de medidas adecuadas para proteger los datos personales. Estos terceros tienen la obligación de garantizar que la información sea tratada de acuerdo con la normativa sobre privacidad de datos.

7. Ejercicio de derechos y cómo puedes ejecutarlos

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercer tus derechos mediante una petición a la siguiente dirección de correo electrónico: oreco@oreco.es

De acuerdo con el RGPD, usted tiene ciertos derechos cuando se trata de nuestro tratamiento de sus datos personales:

- **Derecho a ser informado:** Tienes derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo utilizamos tus datos personales y tus derechos.
- **Derecho de acceso:** Tiene derecho a obtener acceso a sus datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Tiene derecho a que se rectifiquen sus datos personales si son inexactos o están incompletos.
- **Derecho de supresión:** Este derecho le permite solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales cuando no haya ninguna razón de peso para que sigamos utilizándolos. No se trata de un derecho de supresión absoluto y se aplican excepciones.
- **Derecho a restringir el tratamiento:** Tiene derecho a «bloquear» o suprimir el uso posterior de sus datos personales. Cuando se restringe el tratamiento, podemos seguir almacenando sus datos personales, pero no podemos seguir utilizándolos.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Tienes derecho a obtener y reutilizar tus datos personales para tus propios fines en diferentes servicios.
- **Derecho a oponerse al tratamiento:** Tiene derecho a oponerse a determinados tipos de tratamiento.
- **Derecho a no ser sometido a una decisión automatizada:** Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos (o de importancia similar) para usted.

En algunos casos, la solicitud puede ser denegada si pides que se supriman los datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, si tiene una queja sobre el tratamiento de datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente de protección de datos, la Agencia Española de Protección de Datos ([AEPD](#)).

8. Responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a ORECO BALGÓN, S.A.U. de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario se compromete a facilitar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción. ORECO BALGÓN, S.A.U. se reserva el derecho a rescindir los servicios contratados con los usuarios, en el caso de que los datos aportados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

ORECO BALGÓN, S.A.U. no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique su procedencia de otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

ORECO BALGÓN, S.A.U. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

9. Medidas de seguridad aplicadas para proteger tus datos personales

ORECO BALGÓN, S.A.U. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a ORECO BALGÓN, S.A.U.

ORECO BALGÓN, S.A.U. no se hace responsable de los hipotéticos perjuicios que pudieran derivarse de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a ORECO BALGÓN, S.A.U. de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de los daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de ORECO BALGÓN, S.A.U. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

10. Modificación de la política de privacidad

Esta política de privacidad puede ser modificada. Le recomendamos que revise la política de privacidad de vez en cuando.

11. Links para otras páginas webs

El sitio web <https://www.orecobalgon.com/index.php> puede contener enlaces a otros sitios web. Al hacer clic en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de ese sitio web, quedando ORECO BALGÓN, S.A.U. desvinculada de cualquier responsabilidad sobre su política de privacidad.